

## REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT – SERMETRA, S.L.

DATA	<i>Maig 2022</i>
VERSIÓ	<i>V1.1</i>

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT	<i>SERMETRA, S.L.</i>
CIF	<i>B63269799</i>
Dades de contacte	<i>C/Balmes 49, planta 7ª, 08007 Barcelona</i> <i>Tel.935 524 568 E-mail: sermetra@sermetra.cat</i>
DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES	<i>dpd@sermetra.cat</i>

## RELACIÓ D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT EN QUALITAT DE RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

1	GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS
2	SELECCIÓ DE PERSONAL
3	PROTOCOL I COMUNICACIÓ

4	MEMBRES DE LA CORPORACIÓ
5	GESTIÓ PRESSUPOSTARIA I ECONÒMICA
6	REGISTRE D'ENTRADA I SORTIDA DE DOCUMENTS
7	CONTRACTACIO
8	GESTIO PATRIMONIAL
9	PROVEÏDORS
10	CONTROL HORARI
11	CONVENIS DE COL·LABORACIÓ
12	QUEIXES I SUGGERIMENTS
13	ATENCIÓ DE DRETS DE PROTECCIÓ DE DADES
14	ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA
15	GESTIÓ DE BRETXES DE SEURETAT

### REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

1	GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS	
Base jurídica del tractament (Legitimació)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RGPD 679/2016: 6.1.b) Execució d'un contracte en el qual l'interessat és part.</li> <li>- RGPD 679/2016: 6.1.c) Compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.</li> <li>- RGPD: 6.1.e) Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.</li> <li>- LOPDGDD 3/2018. Article 8. Tractament de dades fonamentat en interès públic o en exercici d'un poder públic.</li> <li>- Reial decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic.</li> <li>- Reial decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.</li> <li>- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de la Seguretat Social.</li> </ul>
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionar la plantilla i els expedients de personal i mantenir les relacions de servei o laborals, incloent el compliment de la jornada i l'horari.</li> <li>- Acció social. Prevenció de riscos laborals.</li> <li>- Gestionar i tramitar el pagament dels drets retributius dels empleats i les indemnitzacions per raó del servei.</li> <li>- Gestionar, tramitar i registrar les activitats formatives i d'actualització permanent de coneixements i capacitats professionals del personal.</li> <li>- Gestió de l'activitat sindical</li> </ul>
Categories d'interessats	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal laboral i personal funcionarial, i familiars</li> <li>- Altres persones relacionades amb SERMETRA</li> </ul>
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dades identificadores</li> <li>- Dades de característiques personals</li> <li>- Dades de circumstàncies socials</li> <li>- Dades acadèmiques i professionals</li> <li>- Dades d'ocupació laboral</li> <li>- Dades econòmic-financeres</li> </ul> <p><b>Categories especials de dades.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dades d'accidents de treball i malalties professionals, dades de salut.</li> <li>• Afiliació sindical als efectes del pagament de quotes sindicals i representants sindicals</li> </ul>
Categories de destinataris (Cessions de dades)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administració tributària</li> <li>- Tresoreria de la Seguretat Social</li> <li>- Entitats financeres</li> <li>- Mútues col·laboradores amb la Seguretat Social</li> <li>- Jutjats i Tribunals</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio Fiscal.</li> <li>- Forces i Cossos de Seguretat</li> <li>- Representants dels treballadors</li> <li>- Entitats de prevenció de riscos laborals</li> </ul>
<p>Conservació de les dades. (Terminis de supressió)</p>	<p>Contractes de treball: 4 anys/Rebutos de nòmines 5 anys/Butlletins de Cotització de la Seguretat Social: 5 anys/Programes de desenvolupament de carrera i gestió del talent: 4 anys/Dades de treballadors temporals: 4 anys/Descripcions d'infraccions laborals: 3 anys</p>
<p>Mesures tècniques i organitzatives de seguretat</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les mesures de seguretat implantades, contingudes en les polítiques sobre compliment del RGPD i la seguretat de les dades personals de SERMETRA</li> <li>- Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</li> </ul>
<p>Transferències internacionals de dades</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No estan previstes transferències internacional de dades</li> </ul>

2	SELECCIÓ DE PERSONAL
Base jurídica del tractament (Legitimació)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RGPD 679/2016: 6.1.c) Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.</li> <li>- Llei orgànica 3/2018. Article 8. Tractament de dades fonamentat en una obligació legal</li> <li>- Reial decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic.</li> <li>- Reial decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors</li> </ul>
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionar i tramitar els processos de selecció de personal</li> </ul>
Categories d'interessats	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Candidats que opten a accedir a l'ocupació pública a través d'un procés de selecció de personal</li> </ul>
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dades identificadores</li> <li>- Dades de característiques personals</li> <li>- Dades acadèmiques i professionals</li> <li>- Dades d'ocupació laboral</li> <li>- Dades econòmic-financeres</li> <li>- Dades relatives a la comissió d'infraccions</li> </ul> <p><b>Categories especials de dades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dades d'accidents de treball i malalties professionals, dades de salut.</li> <li>- Afiliació sindical als efectes del pagament de quotes sindicals i representants sindicals</li> </ul>
Categories de destinataris (Cessions de dades)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No estan previstes cessions de dades, excepte a altres administracions públiques per obligació legal.</li> </ul>

Conservació de les dades. (Terminis de supressió)	1 any
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les mesures de seguretat implantades, contingudes en les polítiques sobre compliment del RGPD i la seguretat de les dades personals de SERMETRA.</li> <li>- Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</li> <li>-</li> </ul>
Transferències internacionals de dades	- No estan previstes transferències internacional de dades

3	PROTOCOL I COMUNICACIÓ
Base jurídica del tractament (Legitimació)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RGPD 679/2016 Art.6.1.e) El tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici d'un poder públic</li> <li>- Llei orgànica 3/2018. Article 8. Tractament de dades fonamentat en interès públic o en exercici d'un poder públic.</li> </ul>
Finalitat del tractament	- Mantenir les relacions institucionals, professionals i de contactes de SERMETRA
Categories d'interessats	- Persones que es relacionen amb SERMETRA, per raó del seu càrrec, professió o com a representants de persones jurídiques

Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dades identificadores</li> <li>- Dades de característiques personals</li> <li>- Dades acadèmiques i professionals</li> <li>- Dades d'ocupació laboral</li> <li>- Dades econòmic-financeres</li> </ul>
Categories de destinataris (Cessions de dades)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No estan previstes cessions de dades</li> </ul>
Conservació de les dades. (Terminis de supressió)	Conservació permanent
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les mesures de seguretat implantades, contingudes en les polítiques sobre compliment del RGPD i la seguretat de les dades personals de SERMETRA</li> <li>- Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</li> <li>-</li> </ul>
Transferències internacionals de dades	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No estan previstes transferències internacional de dades</li> </ul>

4	MEMBRES DE LA CORPORACIÓ	
Base jurídica del tractament (Legitimació)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RGPD 679/2016 Article 6.1.c. El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.</li> <li>- Llei orgànica. 3/2018. Article 8. Tractament de dades fonamentat en una obligació legal</li> <li>- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local</li> <li>- Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.</li> </ul>	
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionar les tasques institucionals dels membres de la corporació en exercici dels seus càrrecs.</li> <li>- Gestionar i tramitar el pagament dels drets retributius dels membres de la corporació per l'exercici del càrrec</li> </ul>	
Categories d'interessats	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membres de la Corporació local</li> </ul>	
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dades identificadores</li> <li>- Dades econòmic-financeres</li> </ul>	
Categories de destinataris (Cessions de dades)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administració tributària</li> <li>- Bancs i entitats financeres</li> </ul>	
Conservació de les dades. (Terminis de supressió)	10 anys	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les mesures de seguretat implantades, contingudes en les polítiques sobre compliment del RGPD i la seguretat de les dades personals de SERMETRA</li> <li>- Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</li> </ul>	



	-
Transferències internacionals de dades	- No estan previstes transferències internacional de dades

<b>5 GESTIÓ PRESSUPOSTARIA I ECONÒMICA</b>	
Base jurídica del tractament (Legitimació)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RGPD 679/2016 Art.6.1.e) El tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic</li> <li>- RGPD 679/2016 Article 6.1.c. El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament</li> <li>- Llei orgànica. 3/2018. Article 8. Tractament de dades fonamentat en interès públic o en una obligació legal.</li> <li>- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local</li> <li>- Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya</li> </ul>
Finalitat del tractament	- Gestionar la comptabilitat del municipi i tramitació d'expedients de despeses e ingressos derivats de l'execució del pressupost.
Categories d'interessats	- Persones que hagin de fer un pagament a SERMETRA o rebre un cobrament de SERMETRA
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dades identificadores</li> <li>- Dades econòmic-financeres</li> </ul>

Categories de destinataris (Cessions de dades)	- Entitats financeres, AEAT, base de dades nacional de subvencions
Conservació de les dades. (Terminis de supressió)	10 anys
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures de seguretat implantades, contingudes en les polítiques sobre compliment del RGPD i la seguretat de les dades personals de SERMETRA - Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades. -
Transferències internacionals de dades	- No estan previstes transferències internacional de dades

<b>6</b>	<b>REGISTRE D'ENTRADA I SORTIDA DE DOCUMENTS</b>
Base jurídica del tractament (Legitimació)	- RGPD 679/2016 Article 6.1.c. El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament - Llei orgànica. 3/2018. Article 8. Tractament de dades fonamentat en una obligació legal - Llei 26/2010, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. - Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques

Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Donar constància de garantia interna i externa dels documents que es presenten a SERMETRA i dels documents oficials que s'envien a altres òrgans o a particulars</li> </ul>
Categories d'interessats	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interessats que presentin escrits o documentació a SERMETRA, o que rebi documentació de SERMETRA</li> </ul>
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dades identificadores</li> <li>- Altra informació referida a la petició, expedient o procediment</li> </ul>
Categories de destinataris (Cessions de dades)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No estan previstes cessions de dades</li> </ul>
Conservació de les dades. (Terminis de supressió)	Conservació permanent.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les mesures de seguretat implantades, contingudes en les polítiques sobre compliment del RGPD i la seguretat de les dades personals de SERMETRA</li> <li>- Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</li> <li>-</li> </ul>
Transferències internacionals de dades	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No estan previstes transferències internacional de dades</li> </ul>

7	CONTRACTACIO	
Base jurídica del tractament (Legitimació)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RGPD 679/2016 Art.6.1.e) El tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic</li> <li>- RGPD 679/2016 Article 6.1.c. El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament</li> <li>- Llei orgànica. 3/2018. Article 8. Tractament de dades fonamentat en interès públic, en una obligació legal.</li> <li>- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.</li> <li>- Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local</li> <li>- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.</li> <li>- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic</li> <li>- Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.</li> <li>- Llei 47/2003, de 26 de novembre, General Pressupostària.</li> <li>- Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.</li> <li>- Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera</li> <li>- Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions</li> </ul>	
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionar i tramitar el procediment administratiu dels contractes administratius gestionats per SERMETRA</li> </ul>	
Categories d'interessats	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Llicitadors, proveïdors i contractistes</li> </ul>	
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dades identificadores</li> <li>- Dades d'ocupació laboral</li> <li>- Dades econòmic-financeres</li> </ul>	

Categories de destinataris (Cessions de dades)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administració tributària</li> <li>- Bancs i entitats financeres</li> </ul>
Conservació de les dades. (Terminis de supressió)	10 anys
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les mesures de seguretat implantades, contingudes en les polítiques sobre compliment del RGPD i la seguretat de les dades personals de SERMETRA.</li> <li>- Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</li> <li>-</li> </ul>
Transferències internacionals de dades	- No estan previstes transferències internacionals de dades

<b>8</b>	<b>GESTIO PATRIMONIAL</b>	
Base jurídica del tractament (Legitimació)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RGPD 679/2016 Art.6.1.e) El tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic on en exercici de poders públics</li> <li>- RGPD 679/2016 Article 6.1.c. El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament</li> <li>- Llei orgànica. 3/2018. Article 8. Tractament de dades fonamentat en interès públic, en exercici de poders públics o en una obligació legal</li> </ul>	

Finalitat del tractament	- Compra, venda, gestió i defensa del patrimoni de SERMETRA
Categories d'interessats	- Interessats
Categories de dades personals	- Dades identificadores - Dades de la propietat, valor de la propietat
Categories de destinataris (Cessions de dades)	- Administració tributària - Bancs i entitats financeres - Altres administracions públiques per obligació legal
Conservació de les dades. (Terminis de supressió)	Conservació patrimonial
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures de seguretat implantades, contingudes en les polítiques sobre compliment del RGPD i la seguretat de les dades personals de SERMETRA. - Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades. -
Transferències internacionals de dades	- No estan previstes transferències internacionals de dades

9	PROVEÏDORS	
Base jurídica del tractament (Legitimació)	- RGPD 679/2016 Art.6.1.b) El tractament és necessari per a l'execució d'un contracte en el qual l'interessat és part o per a l'aplicació a petició d'aquests de mesures precontractuals	
Finalitat del tractament	- Gestionar de la relació amb els proveïdors.	
Categories d'interessats	- Proveïdors: Persones amb les quals es manté una relació comercial com a proveïdors de productes i/o serveis.	
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dades identificadores</li> <li>- Dades d'ocupació laboral</li> <li>- Dades econòmic-financeres</li> <li>-</li> </ul>	
Categories de destinataris (Cessions de dades)	- No estan previstes cessions de dades	
Conservació de les dades. (Terminis de supressió)	10 anys	

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les mesures de seguretat implantades, contingudes en les polítiques sobre compliment del RGPD i la seguretat de les dades personals de SERMETRA.</li> <li>- Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</li> <li>-</li> </ul>
Transferències internacionals de dades	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No estan previstes transferències internacionals de dades</li> </ul>

10	CONTROL HORARI
Base jurídica del tractament (Legitimació)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RGPD 2016/679. Article 6.1.b) el tractament és necessari per a l'execució d'un contracte en el qual l'interessat és part</li> <li>- RGPD 2016/679. Article 6.1.c) el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.</li> <li>- Real Decret-Llei 8/2019 de 8 de març de mesures urgents de protecció social i de lluita contra la precarietat laboral en la jornada de treball.</li> <li>-</li> </ul>
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestió del compliment d'horari i la jornada dels empleats</li> </ul>
Categories d'interessats	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empleats: Persones que treballen per al responsable del tractament</li> </ul>
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dades identificadores</li> <li>- Dades d'ocupació laboral</li> </ul>



Categories de destinataris (Cessions de dades)	- No estan previstes cessions de dades
Conservació de les dades. (Terminis de supressió)	4 anys
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures de seguretat implantades, contingudes en les polítiques sobre compliment del RGPD i la seguretat de les dades personals de SERMETRA. - Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades. -
Transferències internacionals de dades	- No estan previstes transferències internacionals de dades

<b>11</b>	<b>CONVENIS DE COL·LABORACIÓ</b>	
Base jurídica del tractament (Legitimació)	-	RGPD 679/2016 Art.6.1.e) El tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic on en exercici de poders públics - RGPD 679/2016 Article 6.1.c. El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Llei orgànica. 3/2018. Article 8. Tractament de dades fonamentat en interès públic, en exercici de poders públics o en una obligació legal</li> </ul>
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionar i registrar els convenis formalitzats per SERMETRA amb altres AAPP i entitats, que es desenvolupen en interès públic</li> </ul>
Categories d'interessats	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persones físiques signants del conveni i altres intervinents e l'execució del conveni.</li> </ul>
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dades identificadores</li> <li>- Dades d'ocupació laboral</li> <li>- Dades econòmic-financeres</li> </ul>
Categories de destinataris (Cessions de dades)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No estan previstes cessions de dades</li> </ul>
Conservació de les dades. (Terminis de supressió)	<p>Durant el temps necessari per al compliment de les finalitats per a les que varen ser obtingudes, i posteriorment per a determinar les possibles responsabilitats derivades d'aquestes finalitats i del tractament de dades. També es tindrà en compte la legislació administrativa respecte a la prescripció de responsabilitats. Serà d'aplicació el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació.</p>
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les mesures de seguretat implantades, contingudes en les polítiques sobre compliment del RGPD i la seguretat de les dades personals de SERMETRA.</li> <li>- Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</li> <li>-</li> </ul>

Transferències internacionals de dades	- No estan previstes transferències internacionals de dades
--	---

12 QUEIXES I SUGGERIMENTS	
Base jurídica del tractament (Legitimació)	- RGPD 679/2016 Art.6.1.e) El tractament és necessari per una obligació legal aplicable al responsable del tractament i per al compliment d'una missió realitzada en interès públic. - Llei orgànica. 3/2018. Article 8. Tractament de dades fonamentat en interès públic o en una obligació legal.
Finalitat del tractament	- Atenció i tramitació de queixes i suggeriments d'Interessats.
Categories d'interessats	- Persones que es comuniquen amb SERMETRA per presentar una queixa o suggeriment sobre alguna qüestió relacionada amb SERMETRA.
Categories de dades personals	- Dades identificadores
Categories de destinataris (Cessions de dades)	- No estan previstes cessions de dades
Conservació de les dades. (Terminis de supressió)	Destrucció total en un termini de 2 anys i conservació permanent de les queixes instades per entitats públiques i privades sense ànim de lucre.

Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les mesures de seguretat implantades, contingudes en les polítiques sobre compliment del RGPD i la seguretat de les dades personals de SERMETRA.</li> <li>- Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</li> <li>-</li> </ul>
Transferències internacionals de dades	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No estan previstes transferències internacionals de dades</li> </ul>

13	ATENCIÓ DE DRETS DE PROTECCIÓ DE DADES
Base jurídica del tractament (Legitimació)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RGPD 679/2016 Article 6.1.c. El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament</li> <li>- Llei orgànica. 3/2018. Article 8. Tractament de dades fonamentat en una obligació legal</li> </ul>
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atenció de les sol·licitud d'exercici de drets de protecció de dades de l'interessat</li> </ul>
Categories d'interessats	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persones interessades en l'exercici dels drets de protecció de dades.</li> </ul>
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dades identificadores</li> </ul>

Categories de destinataris (Cessions de dades)	- Autoritat Catalana de Protecció de Dades
Conservació de les dades. (Terminis de supressió)	Els previstos per la normativa de protecció de dades i mentre se'n puguin derivar responsabilitats. 6 anys des que la resolució de les actuacions o del procediment administratiu esdevé ferma i, si escau, s'ha executat.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures de seguretat implantades, contingudes en les polítiques sobre compliment del RGPD i la seguretat de les dades personals de SERMETRA. - Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades. -
Transferències internacionals de dades	- No estan previstes transferències internacionals de dades

<b>14</b>	<b>ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA</b>	
Base jurídica del tractament (Legitimació)	- Reglament General de Protecció de Dades 2016/679 - Article 6.1.c. El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament. - Llei orgànica. 3/2018. Article 8. Tractament de dades fonamentat en una obligació legal - Llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.	
Finalitat del tractament	- Registre, atenció i gestió de les peticions d'accés de les persones a la informació pública	

Categories d'interessats	- Persones interessades en accedir a la informació.
Categories de dades personals	- Dades identificadores -
Categories de destinataris (Cessions de dades)	- A altres A.A.P.P.
Conservació de les dades. (Terminis de supressió)	15 anys des del tancament de l'expedient.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	- Les mesures de seguretat implantades, contingudes en les polítiques sobre compliment del RGPD i la seguretat de les dades personals de SERMETRA. - Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades. -
Transferències internacionals de dades	- No estan previstes transferències internacionals de dades

15	GESTIÓ DE BRETXES DE SEURETAT	
Base jurídica del tractament (Legitimació)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RGPD 679/2016 Article 6.1.c. El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament</li> <li>- Llei orgànica. 3/2018. Article 8. Tractament de dades fonamentat en una obligació legal</li> </ul>	
Finalitat del tractament	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestió i avaluació de les bretxes de seguretat notificades per SERMETRA</li> </ul>	
Categories d'interessats	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persones físiques afectades per la bretxa de seguretat, incloses les representants de persones jurídiques</li> </ul>	
Categories de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dades identificadores</li> <li>-</li> </ul>	
Categories de destinataris (Cessions de dades)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoritat Catalana de Protecció de Dades, Forces i cossos de seguretat de l'Estat.</li> </ul>	
Conservació de les dades. (Terminis de supressió)	<p>Els previstos per la normativa de protecció de dades i mentre se'n puguin derivar responsabilitats. 4 anys, des del tancament del procediment iniciat arran la notificació de violació de seguretat.</p>	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les mesures de seguretat implantades, contingudes en les polítiques sobre compliment del RGPD i la seguretat de les dades personals de SERMETRA.</li> <li>- Així mateix, hi ha establert un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implantades.</li> </ul>	

	-
Transferències internacionals de dades	- No estan previstes transferències internacionals de dades